

Утверждена  
Решение учредителя  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 года

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и защиты персональных данных (далее — «Политика») разработана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «Prime Finance» (далее — «Оператор» или «Платформа») в целях соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики в части обеспечения конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных физических лиц — пользователей Платформы (далее — «Пользователи» или «Субъекты персональных данных»).

1.2. Настоящая Политика определяет:

1.2.1. Перечень обрабатываемых персональных данных;

1.2.2. Цели, правовые основания и способы обработки персональных данных;

1.2.3. Принципы и условия обработки;

1.2.4. Права Субъектов персональных данных;

1.2.5. Обязанности Оператора;

1.2.6. Реализуемые меры по защите персональных данных.

1.3. Настоящая Политика составлена в соответствии с Конституцией Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года № 58 «О персональных данных», а также с иными применимыми нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, регулирующими отношения в сфере защиты информации.

1.4. Платформа осуществляет обработку персональных данных Пользователей исключительно в объёме, необходимом для реализации функций и задач, предусмотренных уставом Оператора, а также в рамках исполнения договорных и преддоговорных обязательств, возложенных на Оператора в связи с предоставлением доступа к инвестиционным услугам.

1.5. Под персональными данными в настоящей Политике понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес проживания, контактные данные, сведения о финансовом положении, а также иные данные, позволяющие идентифицировать пользователя.

1.6. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без их использования, путём совершения одного или нескольких действий, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

1.7. Пользуясь Платформой, в том числе регистрируясь, проходя идентификацию и/или инвестируя посредством Личного кабинета, Пользователь выражает своё свободное, конкретное, информированное и осознанное согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством Кыргызской Республики.

1.8. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики, дальнейшее использование Платформы не допускается.

1.9. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от Пользователей при регистрации и использовании Платформы, включая веб-сайт, мобильные приложения и иные цифровые интерфейсы, находящиеся в управлении Оператора.

## **2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ПОДЛЕЖАЩИЕ СБОРУ**

2.1. В рамках использования Платформы Prime Finance и предоставления инвестиционных услуг Оператором осуществляется сбор и последующая обработка персональных данных Пользователей, предоставленных добровольно и/или полученных в процессе оказания услуг. Указанные данные обрабатываются исключительно в целях, предусмотренных настоящей Политикой, и в объёме, необходимом для достижения таких целей.

2.2. К обрабатываемым персональным данным относятся следующие категории:

2.2.1. Идентификационные персональные данные:

2.2.1.1. Фамилия, имя, отчество;

2.2.1.2. Дата и место рождения;

2.2.1.3. Гражданство;

2.2.1.4. Пол;

2.2.1.5. Сведения документа, удостоверяющего личность (номер, серия, дата выдачи, орган, выдавший документ);

2.2.1.6. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

2.2.1.7. Скан-копии и/или фото удостоверяющих личность документов;

2.2.1.8. Фотография Пользователя (в том числе селфи с документом) — для прохождения процедуры биометрической верификации.

2.2.2. Контактные данные:

2.2.2.1. Адрес места регистрации и/или фактического проживания;

2.2.2.2. Мобильный номер телефона;

2.2.2.3. Адрес электронной почты;

2.2.2.4. Реквизиты мессенджеров (при необходимости взаимодействия через них).

2.2.3. Финансовая и инвестиционная информация:

2.2.3.1. Сведения о банковских счетах, платёжных реквизитах, источниках происхождения денежных средств;

2.2.3.2. Номера брокерских и/или инвестиционных счетов;

2.2.3.3. Данные о совершённых инвестиционных операциях (инвестиционных поручениях, история вложений, объём инвестиций, сроки и доходность);

2.2.3.4. Информация о предпочтениях и целях инвестирования (при наличии анкет или инвестиционного профиля).

2.2.4. Данные, получаемые автоматически:

2.2.4.1. IP-адрес, тип браузера, язык, операционная система, разрешение экрана, данные устройства;

2.2.4.2. Геолокационные данные (в случае использования мобильного приложения и при наличии согласия);

2.2.4.3. Cookies и аналогичные технологии;

2.2.4.4. История посещений, взаимодействий с интерфейсами Платформы, даты и время входа в систему.

2.2.5. Данные, связанные с соблюдением законодательства КР:

2.2.5.1. Сведения, запрашиваемые в рамках процедур KYC (Know Your Customer), AML (Anti-Money Laundering) и CFT (Countering the Financing of Terrorism);

2.2.5.2. Информация из официальных источников (санкционные списки, открытые реестры, базы данных государственных органов, включая ГРС и налоговые органы);

2.2.5.3. Результаты проверок на благонадёжность, верификацию личности, проверку источников средств и иные меры комплаенс-контроля.

2.3. Персональные данные собираются:

2.3.1. Путём заполнения Пользователем регистрационных форм, анкет, заявлений и иного ввода информации через интерфейс Платформы;

2.3.2. Путём предоставления копий или фото документов, а также загрузки файлов через Личный кабинет;

2.3.3. При интеграции с банковскими или брокерскими организациями по безопасным API-каналам (при наличии соответствующих соглашений и согласий Пользователя);

2.3.4. Автоматически — через средства аналитики, файлы cookies, системы авторизации и мониторинга активности.

2.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или этнической принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и при наличии отдельного письменного согласия Субъекта данных.

2.5. В случае изменения персональных данных Пользователь обязан самостоятельно внести соответствующие изменения через Личный кабинет либо уведомить Оператора иным допустимым способом. Оператор не несёт ответственности за убытки, вызванные предоставлением Пользователем недостоверных или устаревших данных.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователей исключительно в следующих законных, конкретных и заранее определённых целях:

### 3.1.1. Идентификация и регистрация Пользователей:

3.1.1.1. Регистрация физического или юридического лица в качестве Пользователя Платформы;

3.1.1.2. Создание, ведение и администрирование Личного кабинета;

3.1.1.3. Подтверждение личности при доступе к Платформе, в том числе при восстановлении доступа, смене пароля, верификации электронной почты или номера телефона.

3.1.2. Соблюдение требований законодательства КР в сфере финансов и предотвращения финансовых преступлений:

3.1.2.1. Выполнение требований Закона КР «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» (AML/CFT);

3.1.2.2. Осуществление процедур идентификации и верификации (KYC), в том числе с использованием автоматизированных систем;

3.1.2.3. Проверка по санкционным спискам, открытым источникам, международным базам данных;

3.1.2.4. Обеспечение комплаенс-контроля и внутреннего аудита.

3.1.3. Оказание инвестиционных и сопутствующих услуг:

3.1.3.1. Открытие и ведение брокерского счёта;

3.1.3.2. Выполнение инвестиционных поручений Пользователя

3.1.3.3. Обработка платёжных операций, зачисление и вывод денежных средств;

3.1.3.4. Расчёт доходности, учёт активов и обязательств, мониторинг исполнения сделок.

3.1.4. Обеспечение функционирования Платформы и её сервисов:

3.1.4.1. Техническая и клиентская поддержка, консультирование Пользователей;

3.1.4.2. Анализ поведения Пользователей для улучшения интерфейса и пользовательского опыта (UX/UI);

3.1.4.3. Обеспечение информационной безопасности и предотвращение несанкционированного доступа;

3.1.4.4. Ведение внутренней отчётности, логирования операций, расследование инцидентов.

3.1.5. Информационные и маркетинговые цели (при наличии согласия):

3.1.5.1. Отправка уведомлений, сообщений о ходе сделок и состоянии счёта;

3.1.5.2. Информирование о новых продуктах, инвестиционных возможностях, изменениях в правилах или интерфейсе Платформы;

3.1.5.3. Проведение опросов, анализ вовлечённости и уровня удовлетворённости;

3.1.5.4. Предложение индивидуализированных рекомендаций и аналитических материалов.

3.2. Все действия, совершаемые с персональными данными, строго ограничиваются вышеуказанными целями. Оператор не использует персональные данные Пользователей в целях, несовместимых с указанными, без получения отдельного согласия субъекта персональных данных.

3.3. В случае изменения целей обработки персональных данных Оператор обязуется до начала соответствующей обработки получить новое согласие Субъекта данных либо обеспечить наличие соответствующего правового основания, предусмотренного законодательством Кыргызской Республики.

3.4. Оператор не осуществляет автоматизированного принятия решений, включая профилирование, которое может повлечь за собой юридические последствия для Пользователя или иным образом существенно затронуть его права и интересы, за исключением случаев, прямо разрешённых законом либо на основании отдельного согласия Пользователя.

#### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором на законных основаниях и в соответствии с положениями законодательства Кыргызской Республики, включая:

4.1.1. Конституцию Кыргызской Республики;

4.1.2. Закон Кыргызской Республики от 14 апреля 2008 года № 58 «О персональных данных»;

4.1.3. Закон Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» и иные нормативные правовые акты, регулирующие сферу обработки персональных данных и предоставления инвестиционных услуг.

4.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных в рамках деятельности Платформы являются следующие:

4.2.1. Согласие Субъекта персональных данных:

4.2.1.1. Персональные данные обрабатываются на основании свободного, конкретного, информированного и осознанного согласия Пользователя.

4.2.1.2. Согласие предоставляется при регистрации на Платформе, заключении договора, использовании отдельных функций Личного кабинета, а также в иных случаях, когда требуется законное подтверждение воли Субъекта данных.

4.2.1.3. Пользователь имеет право в любое время отозвать своё согласие, за исключением случаев, когда обработка необходима по иным основаниям, предусмотренным законом.

4.2.2. Заключение и исполнение договора:

4.2.2.1. Обработка необходима для заключения, исполнения и сопровождения договоров с Пользователем, включая брокерские, инвестиционные и иные соглашения, заключаемые через Платформу;

4.2.2.2. Оператор обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для предоставления доступа к Платформе, осуществления сделок, ведения учёта и расчётов.

4.2.3. Выполнение требований законодательства:

4.2.3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для исполнения его обязанностей в рамках действующего законодательства Кыргызской Республики, включая обязательства по AML/KYC, налогообложению, отчётности и взаимодействию с государственными органами.

4.2.4. Осуществление законных интересов Оператора:

4.2.4.1. В рамках обеспечения защиты прав, интересов и безопасности Платформы, её инфраструктуры, информации и Пользователей;

4.2.4.2. Для внутренней аналитики, контроля качества услуг, мониторинга технической стабильности, предотвращения мошенничества и злоупотреблений.

4.3. В отдельных случаях правовым основанием обработки может выступать необходимость защиты жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иного лица, например, при инцидентах, угрожающих безопасности.

4.4. Оператор гарантирует, что объём и характер обрабатываемых персональных данных строго соответствуют заявленным целям и основаниям обработки. Обработка избыточных или нерелевантных данных не допускается.

## **5. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор осуществляет хранение и обработку персональных данных Субъектов исключительно в пределах, необходимых для достижения целей, указанных в настоящей Политике, и в соответствии с принципами законности, добросовестности, пропорциональности и минимизации.

5.1.1. Персональные данные подлежат хранению в форме, позволяющей идентифицировать Субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

5.2. Сроки хранения персональных данных

5.2.1. Персональные данные Субъектов подлежат хранению:

5.2.1.1. В течение срока действия договорных отношений между Пользователем и Оператором;

5.2.1.2. Не менее пяти (5) лет после их прекращения, в целях соблюдения требований законодательства КР в области финансового мониторинга, бухгалтерского и налогового учёта, противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма (AML/CFT), а также для целей возможной защиты интересов Оператора в рамках досудебного и судебного урегулирования.

5.2.2. По истечении сроков хранения, установленных в соответствии с пунктом 5.2.1, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

5.2.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных, если такая обработка осуществляется на основании согласия и не подпадает под иные правовые основания, Оператор обязуется прекратить обработку и уничтожить персональные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменного уведомления, если иное не установлено нормативными правовыми актами.

5.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных.

5.3.1. Оператор принимает адекватные правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных противоправных действий.

5.3.2. Организационные меры включают в себя:

5.3.2.1. Назначение ответственного лица за организацию обработки и защиту персональных данных;

5.3.2.2. Введение режима ограничения и разграничения доступа к персональным данным (на основе ролей и служебной необходимости);

5.3.2.3. Регулярное обучение и инструктаж сотрудников, допущенных к обработке персональных данных;

5.3.2.4. Применение внутренней отчётности и контроля за действиями с персональными данными;

5.3.2.5. Привлечение к обработке данных исключительно тех лиц и подрядчиков, с которыми заключены соответствующие договоры о конфиденциальности.

5.3.3. Технические меры включают в себя:

5.3.3.1. Использование средств криптографической защиты информации, включая шифрование при передаче и хранении данных;

5.3.3.2. Защиту каналов связи с применением современных протоколов (например, TLS/SSL);

5.3.3.3. Обеспечение двухфакторной аутентификации (2FA) при доступе к Личному кабинету Пользователя;

5.3.3.4. Хранение персональных данных на серверах, размещённых в дата-центрах с сертифицированными средствами защиты, физическим контролем доступа и резервным электропитанием;

5.3.3.5. Реализацию регулярного резервного копирования и антивирусной защиты;

5.3.3.6. Ведение журналов учёта доступа и аудита действий с персональными данными.

5.4. Реагирование на инциденты информационной безопасности

5.4.1. В случае выявления несанкционированного доступа к персональным данным, их утраты, иного нарушения режима обработки или безопасности, Оператор незамедлительно:

5.4.1.1. Принимает исчерпывающие меры по локализации и устранению последствий инцидента;

- 5.4.1.2. Иницирует служебное расследование и анализ причин;
- 5.4.1.3. Уведомляет затронутых Субъектов персональных данных в разумный срок;
- 5.4.1.4. При наличии обязательства — информирует уполномоченные государственные органы (например, Уполномоченный орган по защите персональных данных, Государственная служба финансовой разведки и др.).
- 5.5. Условия доступа третьих лиц к персональным данным
  - 5.5.1. Доступ третьих лиц (в том числе подрядчиков, брокеров, платёжных агентов и ИТ-провайдеров) к персональным данным допускается исключительно на основании заключённых договоров, содержащих положения о соблюдении конфиденциальности, ограничении целей использования и применении надлежащих мер защиты.
  - 5.5.2. Указанные третьи лица обязуются обеспечивать уровень защиты персональных данных не ниже уровня, установленного настоящей Политикой и законодательством Кыргызской Республики.

## **6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Субъект персональных данных (далее — «Пользователь») имеет право на осуществление контроля за обработкой своих персональных данных, в том числе на защиту своих прав и свобод в связи с такой обработкой.
- 6.2. Пользователь имеет право реализовывать следующие права, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики:
  - 6.2.1. Право на получение информации об обработке данных
    - 6.2.1.1. Пользователь вправе:
      - 6.2.1.2. Получать от Оператора информацию о наличии у него персональных данных, цели и правовые основания обработки;
      - 6.2.1.3. Требовать предоставления сведений о способах обработки, источниках получения данных, категориях получателей и сроках хранения;
      - 6.2.1.4. Знакомиться с содержанием обрабатываемых персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (например, при наличии ограничений, установленных в целях обеспечения государственной безопасности или общественного порядка).
  - 6.2.2. Право на доступ, уточнение и обновление персональных данных
    - 6.2.2.1. Пользователь имеет право требовать от Оператора уточнения (обновления, изменения) его персональных данных, если они являются неполными, неточными или устаревшими;
    - 6.2.2.2. Запрос может быть подан в письменной форме либо в форме электронного обращения с электронной подписью или идентификацией, подтверждающей личность Пользователя.
  - 6.2.3. Право на блокирование и уничтожение персональных данных

6.2.3.1. Пользователь имеет право требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных, если подтверждено, что данные обрабатываются с нарушением требований законодательства;

6.2.3.2. В случае удовлетворения такого требования Оператор обязан приостановить обработку и/или удалить данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней.

6.2.4. Право на отзыв согласия на обработку

6.2.4.1. В тех случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, последний вправе в любое время отозвать своё согласие;

6.2.4.2. Отзыв согласия не влияет на правомерность обработки, осуществлённой до момента его отзыва;

6.2.4.3. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку и, при отсутствии иных правовых оснований, уничтожить персональные данные в разумный срок.

6.2.5. Пользователь имеет право обжаловать действия (бездействие) Оператора, нарушающие его права, путём обращения:

6.2.5.1. В Уполномоченный государственный орган по защите персональных данных;

6.2.5.2. В судебные органы Кыргызской Республики.

6.2.6. Пользователь имеет право требовать временного прекращения обработки (в том числе блокирования данных) в случае спора о точности персональных данных или законности их обработки.

6.3. Реализация прав, указанных в настоящем разделе, осуществляется Пользователем путём подачи запроса в адрес Оператора в письменной форме либо иным способом, позволяющим удостоверить личность заявителя и факт получения обращения (например, через функционал Личного кабинета или квалифицированную электронную подпись).

6.4. Оператор обязуется рассмотреть обращение Пользователя и направить мотивированный ответ в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента его получения, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

6.5. Реализация прав Пользователя может быть ограничена в случаях, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, в частности:

6.5.1. Если доступ к персональным данным ограничен в целях обеспечения государственной безопасности, охраны общественного порядка, прав и законных интересов третьих лиц и в иных случаях установленных законодательством Кыргызской Республики.

## **7. ПЕРЕДАЧА И РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой, и на основании достаточных правовых оснований, включая согласие Пользователя, договорные отношения, а также требования законодательства Кыргызской Республики.

7.2. Передача осуществляется при условии соблюдения третьими лицами режима конфиденциальности и принятия ими соответствующих технических и организационных мер по обеспечению безопасности персональных данных, эквивалентных мерам, предусмотренным настоящей Политикой.

7.3. Персональные данные могут быть переданы следующим категориям получателей:

7.3.1. Брокерам и финансовым посредникам, через которых Пользователь осуществляет инвестиционные операции — для исполнения инвестиционных поручений, открытия и ведения брокерского счёта, расчётов по сделкам;

7.3.2. Платёжным организациям и банкам, задействованным в проведении операций по переводу, зачислению или возврату денежных средств;

7.3.3. Депозитариям — для хранения и учёта приобретённых Пользователем финансовых инструментов;

7.3.4. Разработчикам и поставщикам IT-услуг (в том числе хостинг-провайдерам, администраторам серверов, техническим операторам платформы) — при условии соблюдения требований по защите информации;

7.3.5. Юридическим консультантам, аудиторам, оценщикам и другим профессиональным советникам — в случаях, когда это необходимо для соблюдения законных интересов Оператора или Пользователя;

7.3.6. Государственным органам Кыргызской Республики — по обоснованному письменному запросу, в объёме, предусмотренном действующим законодательством (например, Службе финансовой разведки, органам налогового контроля, судебным инстанциям и правоохранительным органам).

7.4. В случае необходимости обработки персональных данных с использованием информационных систем, расположенных за пределами Кыргызской Республики, Оператор обеспечивает наличие согласия Пользователя либо иного предусмотренного законодательством основания для такой трансграничной передачи.

7.5. Передача допускается только в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, либо при условии, что получатель принимает на себя обязательства по защите персональных данных в объёме, сопоставимом с требованиями законодательства Кыргызской Республики.

7.6. В соответствии со статьёй 6 Закона Кыргызской Республики «О персональных данных», Оператор вправе передавать персональные данные без получения предварительного согласия Субъекта в следующих случаях:

7.6.1. При необходимости исполнения договора, стороной которого является Пользователь;

7.6.2. При наличии основания, вытекающего из закона (например, по запросу суда, правоохранительных органов или Службы финансовой разведки);

7.6.3. Для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта персональных данных и в иных случаях, прямо предусмотренных нормативными правовыми актами.

7.7. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны использовать их исключительно в целях, для которых данные были переданы, и несут ответственность за

нарушение установленного режима обработки в соответствии с условиями заключённых договоров, а также законодательством Кыргызской Республики.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА**

8.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики в части обработки, хранения и защиты персональных данных, а также за обеспечение прав и свобод субъектов персональных данных при осуществлении такой обработки.

8.2. Оператор обязуется принимать все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователей, в соответствии с настоящей Политикой и действующими нормативными правовыми актами.

8.2. Оператор несёт ответственность в следующих случаях:

8.2.1. За обработку персональных данных с нарушением целей, правовых оснований и принципов, определённых законодательством;

8.2.2. За обработку персональных данных без соответствующего согласия Субъекта, в случаях, когда согласие является обязательным;

8.2.3. За непредоставление Пользователю, по его законному требованию, информации об обработке персональных данных;

8.2.4. За неправомерную передачу персональных данных третьим лицам;

8.2.5. За утрату, повреждение, искажение или несанкционированный доступ к персональным данным в результате ненадлежащего исполнения обязанностей по их защите;

8.2.6. За непринятие мер в случае поступления обоснованных обращений Пользователя о нарушении его прав.

8.3. Оператор освобождается от ответственности в случаях, если:

8.3.1. Причинение вреда или убытков Пользователю произошло в результате его собственных действий, нарушающих условия настоящей Политики;

8.3.2. Доступ к персональным данным был получен в результате неправомерных действий третьих лиц, если Оператором были приняты все предусмотренные законом меры по обеспечению защиты;

8.3.3. Персональные данные были предоставлены Пользователем добровольно третьим лицам в рамках самостоятельного взаимодействия (например, вне Платформы);

8.3.4. Оператор исполнял требования законодательства или законных запросов государственных органов.

8.4. Лица, получившие доступ к персональным данным в связи с исполнением своих служебных или договорных обязанностей (работники Оператора, подрядчики, партнёры), несут ответственность за сохранность и неразглашение персональных данных в пределах,

